## 小闸出行停车用户注册协议

**特别提示：**

**欢迎您使用小闸出行平台服务！**

**您在使用小闸出行平台提供的各项服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是以粗体标注的部分。**

### **1. 服务条款的确认及接受**

1.1 小闸出行平台各项电子服务的所有权、知识产权和运营权均归属于湖南小闸科技有限公司，其提供的服务将完全按照其发布的服务条款和操作规则严格执行。

1.2 **您确认所有服务条款并完成注册程序时，将视为您签署了本协议**，表明自愿接受本协议全部条款的约束，**本协议将构成您与湖南小闸科技有限公司及其主办的小闸出行平台（包含小闸出行平台移动客户端、在线开放平台及其他现在或未来开发或升级换代的自有平台、网站http://www.ixiaozha.com，以下合称为“小闸出行”）之间直接有约束力的法律文件**，同时您成为小闸出行平台正式用户。

1.3 根据国家法律法规的变化及小闸出行平台运营需要，**小闸出行平台有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在小闸出行平台相应平台上则立即生效**，并取代此前相关内容。您应不时关注小闸出行平台公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。**如您不同意本协议及/或随时对其的修改，您可以主动停止使用小闸出行平台提供的服务；**您一旦使用小闸出行平台服务，即视为您已了解并完全同意本协议各项内容，包括小闸出行平台对本协议随时所做的任何修改。

### **2．服务内容**

2.1 小闸出行平台服务的具体内容由小闸出行平台根据实际运营情况提供，若您对小闸出行平台服务的具体内容有疑义，可致电小闸出行平台客户服务电话（400 0989 628）予以询问。

2.2 您理解并接受通过小闸出行平台得到的资讯、产品及服务均系小闸出行平台自动搜索的结果，鉴于电信运营商网络服务、现有技术水平及其他不可控因素影响，小闸出行平台不保证搜索结果必然满足您的要求，不保证搜索服务不中断，对搜索结果的安全性、正确性、及时性、合法性不做担保。

2.3 鉴于网络服务的特殊性，您同意小闸出行平台有权不经事先通知，随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务（包括收费网络服务），且无需承担赔偿责任。小闸出行平台不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

2.4 小闸出行平台会定期或不定期地对提供服务的平台或相关的设备进行检修、维护或升级，此类情况发生之前，小闸出行平台将会提前通过短信、平台消息公告或推送等不同方式向您发送提醒通知。

2.5 免责声明：因以下情况造成小闸出行平台网络服务在合理时间内的中断，小闸出行平台无需为此承担任何责任；

2.5.1 因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；

2.5.2 用户的电脑软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；

2.5.3 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

尽管有前款约定，小闸出行平台将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

2.6 第三方责任：若您在使用小闸出行平台提供的相应服务的过程中，因可归责于第三方的原因而导致您遭受损失的，则小闸出行平台会协助您与第三方解决问题，为您提供帮助与支持。

### **3．注册信息和隐私保护**

3.1 小闸出行平台账号（即小闸出行平台用户ID）的所有权归小闸出行平台，您完成注册申请手续后，即可获得小闸出行平台账号，成为小闸出行平台用户。

3.2 您应及时填写详尽、准确、完整的个人资料，并不断更新注册资料，并保证注册资料符合及时、详尽、准确、完整的要求。所有原始填入的资料均作为注册资料。如果因注册信息不真实或更新不及时而引发的相关问题，将由您自行承担相应的责任，小闸出行平台不负任何责任，并且小闸出行平台保留终止您使用各项服务的权利。

3.3 小闸出行平台账号包括账户名称和密码，您可使用设置的账户名称（手机号）和密码登录小闸出行平台；在账号使用过程中，为了保障您的账号安全基于不同的终端以及您的使用习惯，我们可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的账户在新设备首次登录，我们可能通过密码加校验码的方式识别您的身份，验证方式包括但不限于短信验证码、服务使用信息验证等。

3.4 您应妥善保管自己的账号，不得将账号、密码转让或出借予他人使用。如您发现账号遭他人非法使用，请您立即通知小闸出行平台。

3.5 **在您注册小闸出行平台账户、使用小闸出行平台服务时，小闸出行平台会收集您必要的个人身份识别资料（包括但不限于身份证、手机号、车辆信息等），您对此予以理解并确认同意。**小闸出行平台不对外公开或向第三方提供单个用户的注册资料、支付信息等。**但在以下情况下，小闸出行平台可能会披露您的信息：**

3.5.1 事先获得您的授权；

3.5.2 您使用共享功能；

3.5.3 根据法律、法规、法律程序的要求或政府主管部门的强制性要求；

3.5.4 以学术研究或公共利益为目的；

3.5.5 为维护小闸出行平台的合法权益，例如查找、预防、处理欺诈或安全方面的问题；

3.5.6 符合相关服务条款或使用协议的规定。

3.6 小闸出行平台的《隐私政策》说明了小闸出行平台如何收集和使用您的信息。您保证在您使用小闸出行平台的所有产品和服务前，已经充分了解并同意小闸出行平台可据此处理您的信息。

### **4．用户行为规范**

4.1 您同意接受小闸出行平台、小闸出行平台关联公司、或小闸出行授权的第三方通过电子邮件或其他方式向您发送相关服务推广信息。

4.2 您在使用小闸出行平台服务时，**必须遵守《网络安全法》、《互联网新闻信息服务管理规定》等中华人民共和国相关法律法规的规定，且您同意将不会利用小闸出行平台服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为:**

4.2.1 制作、复制、发布、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

1) 反对宪法所确定的基本原则的；

2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

3) 损害国家荣誉和利益的；

4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；

5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权利的；

9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；

10) 以非法民间组织名义活动的；

11) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；

12) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

4.2.2 不得为任何非法目的而使用小闸出行平台服务系统；

4.2.3 不利用小闸出行平台服务从事以下活动：

1) 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；

2) 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

3) 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

4) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

5) 其他危害计算机信息网络安全的行为。

4.3 如您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，您同意赔偿小闸出行平台及其合作公司、关联公司，并使之免受损害。对此，小闸出行平台有权根据您的行为性质，采取包括但不限于删除发布的信息内容、暂停使用许可、终止服务、限制使用、回收小闸出行平台账号、追究法律责任等措施。对恶意注册小闸出行平台账号或利用小闸出行平台账号进行违法活动、捣乱、骚扰、欺骗、其他用户以及其他违反本协议的行为，小闸出行平台有权回收其账号。同时，小闸出行平台会视司法部门的要求，协助调查。

4.4 您须对自己在使用小闸出行平台服务过程中的行为承担法律责任。您承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿；以及在小闸出行平台首先承担了因您行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任后，您应给予小闸出行平台等额的赔偿；并承担法律规定的其他法律责任。

### **5．知识产权**

5.1 小闸出行平台依法享有小闸出行平台服务平台相应的知识产权，包括但不限于著作权、商标权、专利权或其它专属权利等，受到相关法律的保护。未经小闸出行平台明示授权，上述资料均不得用于任何商业目的。

5.2 小闸出行平台为提供服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图象、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的辅助材料）的全部权利均属于小闸出行平台，未经小闸出行平台许可，您不得对该软件进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）等侵犯小闸出行平台合法权益的行为。

5.3 您同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于小闸出行平台的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

5.4 除法律另有强制性规定外，未经小闸出行平台明确的特别书面许可,任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用小闸出行平台的信息内容，否则，小闸出行平台有权追究其法律责任。

5.5 小闸出行平台所刊载的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件等），均是小闸出行平台或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。小闸出行平台上所有内容的汇编是小闸出行平台的排他财产，受中国和国际版权法的保护。小闸出行平台上所有软件都是小闸出行平台或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

### **6．法律适用**

您在使用小闸出行平台时，应遵守中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。

### **7．纠纷解决**

您与小闸出行平台均同意，因本协议解释或执行引起的任何争议，双方应首先友好协商解决。协商不成时，则任一方均可将争议提交湖南仲裁委员会依据其届时有效的仲裁规则以仲裁方式解决。仲裁地点为湖南，仲裁语言为中文。仲裁裁决为终局的，对各方均有法律约束力。如您主动点击“同意”，则本协议将立即生效，并构成您和湖南小闸科技有限公司及其主办的小闸出行平台之间有约束力的法律文件。

请您再次确认已全部阅读并充分理解上述协议。

小闸出行长租车位租金代缴服务协议

## **特别提示：欢迎您使用小闸出行长租车位租金代缴服务（以下简称为“本服务”）！您在使用小闸出行长租车位租金代缴服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是以粗体标注的部分。**

### **第一条 总则**

• 小闸出行长租车位租金代缴服务协议（以下简称“本协议”）是湖南小闸科技有限公司旗下小闸出行事业部停车软件（以下简称“小闸出行”或 “小闸出行平台”）与小闸出行用户（以下简称“用户”或“您”）就代缴长租车位租金服务事宜所订立的有效合约，**您在小闸出行平台支付成功后，因车位租金或在车位使用过程中所产生的问题均由用户与第三方（停车场运营方）进行沟通协商解决，必要时小闸出行可予以协助。**

• 用户通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示用户与小闸出行已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容（尤其是加粗的文字部分）。在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解小闸出行对条款的解释，请不要进行后续操作。

• 长租车位租金代缴服务：是指用户通过小闸出行平台租赁与小闸出行合作的第三方停车场的长租车位，通过在线支付的方式支付相关长租车位的费用，并**由小闸出行平台代收**，小闸出行与第三方停车场进行业务对接，**由第三方停车场为用户开通相关服务**。本协议中的第三方停车场是指用户通过书面形式、或在本签约页面以网站确认等方式授权的可以向小闸出行发送代缴付费指令的主体。

### **第二条 用户的权利义务**

• 您确认使用本服务的意思表示出自您的真实意愿；同时您对使用本服务过程中发出的指令的真实性及有效性承担全部责任，该指令视为您的真实意思表示且不可变更或撤销。**您承诺，小闸出行依照您的指令进行操作的一切风险均由您承担。**

• 您同意承诺不会利用本服务从事任何非法的或违反本协议目的或者侵犯其他第三方权益的行为，否则小闸出行有权立即单方面终止提供本服务，并不承担任何责任；如果因您的行为给小闸出行造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

• 您授权小闸出行在您使用本服务期间或小闸出行终止提供本服务后，有权保留您在使用本服务期间所形成的相关信息数据。

• 您向小闸出行发送代缴指令，并将产生的相关费用通过在线支付功能支付至小闸出行指定账户，由小闸出行代收。

• 您在使用本服务期间，可以使用小闸出行提供的扣款渠道，包括小闸出行账户余额、银行卡、第三方支付平台，或其他小闸出行实际支持的扣款渠道（包括但不限于小闸出行会员积分、您通过小闸出行所持有的理财产品等）。

•**因小闸出行并不实际运营停车场，您在使用本服务时，必须同时遵守第三方停车场的管理规定及相关附属规则，且第三方停车场有权根据需要自行调整车位信息、收费规则及费率标准等内容，**您应随时关注此类变更信息，若因此而产生纠纷的，**均应由您与第三方停车场负责协调解决，**必要时小闸出行可予以协助。

• 您应遵守本服务的相关使用规则及要求，具体以小闸出行不时在页面提示的使用规则及限制为准，您须随时关注此类提示信息。

• 您对本服务如有疑问、建议或意见时，可拨打小闸出行客服电话4000989628或登录小闸出行停车APP进行咨询和投诉。

• 因小闸出行并不实际运营停车场，小闸出行提供的本服务系代收代缴服务，若您需要发票，则由第三方停车场开具，由小闸出行代为向停车场领取并交付给您。

### **第三条 小闸出行的权利、义务**

• 小闸出行对您的注册信息负有保密义务，但为了履行本协议约定服务、您确认并同意小闸出行在必要时有权将相关信息提供给第三方停车场。

• 小闸出行有义务在技术上确保代缴服务的安全、有效、正常运行，保证您对本服务的正常使用。

• 小闸出行可以在法律法规许可或您授权的范围内使用您在小闸出行留存的资料或交易信息等。

• **除本协议另有规定外，小闸出行在提前邮件通知您或在网站公告的情况下，可以单方面变更或终止向您提供本服务，并不承担任何赔偿责任。**

• 小闸出行负责向您提供代缴业务咨询服务，并公布功能介绍、使用规则等内容。

### **第四条 协议修改**

• 根据国家法律法规的变化及小闸出行运营需要，**小闸出行有权对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦以任何形式公布在小闸出行平台上则立即生效，并取代此前相关内容。**您应不时关注小闸出行公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

• **如您不同意本协议及/或随时对其的修改，您可以主动停止使用小闸出行长租车位租金代缴服务；您一旦使用小闸出行长租车位租金代缴服务**，即视为您已了解并完全同意本协议各项内容，包括小闸出行对本协议随时所做的任何修改。

### **第五条 争议的解决**

• 您与小闸出行均同意，因本协议解释或执行引起的任何争议，双方应首先友好协商解决。协商不成时，则任一方均可将争议提交湖南仲裁委员会依据其届时有效的仲裁规则以仲裁方式解决。仲裁地点为湖南，仲裁语言为中文。仲裁裁决为终局的，对各方均有法律约束力。

### **第六条 法律适用**

• 根您在使用本服务时，应遵守中华人民共和国大陆地区法律。如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。

### **请您再次确认已全部阅读并充分理解上述协议。**